

Užívateľská príručka pre komunikáciu  
s poisťovňami na platforme AudaNEXT II  
prostredníctvom služby AudaFLOW

## Obsah:

COPYRIGHT .....	3
1 Komunikácia (AudaFlow) na platforme s poisťovňou Allianz SP .....	4
1.1 Založenie prípadu pod poisťovňou + prevzatie servisom .....	4
1.2 Ako servis ukončí prácu s prípadom?.....	5
2 Komunikácia (AudaFlow) na platforme s poisťovňou skupiny VIG (Koperatíva, Komunálna a spoločnosť Slovexperta).....	7
2.1 Založenie prípadu pod poisťovňou + prevzatie servisom .....	7
2.2 Ako servis ukončí prácu s prípadom?.....	8
3 Komunikácia (AudaFlow) na platforme s poisťovňou Generali.....	10
3.1 Založenie prípadu pod poisťovňou + prevzatie servisom .....	10
3.2 Ako servis ukončí prácu s prípadom?.....	11
3.3 Ako servis urobí doobhliadku PU pre Generali poisťovňu? .....	13
4 Komunikácia (AudaFlow) na platforme s poisťovňou UNIQA.....	16

# Užívateľská príručka pre komunikáciu s poisťovňami na platforme AudaNEXT

(Príručka je určená pre užívateľov, ktorí už so systémom aktívne pracujú a boli preškolení – predpokladom je nastavenie komunikácie prostredníctvom AudaFlow na platforme AudaNEXT II s jednotlivými poisťovňami)

## COPYRIGHT

Informácie v tejto príručke môžu byť zmenené bez ohlásenia. Tento dokument je vlastníctvom spoločnosti Audatex Slovakia s.r.o. Príručka ani jej časti nesmú byť reprodukované ani kopírované žiadnym mysliteľným prostriedkom, či už je účel reprodukcie či kopírovania akýkoľvek.

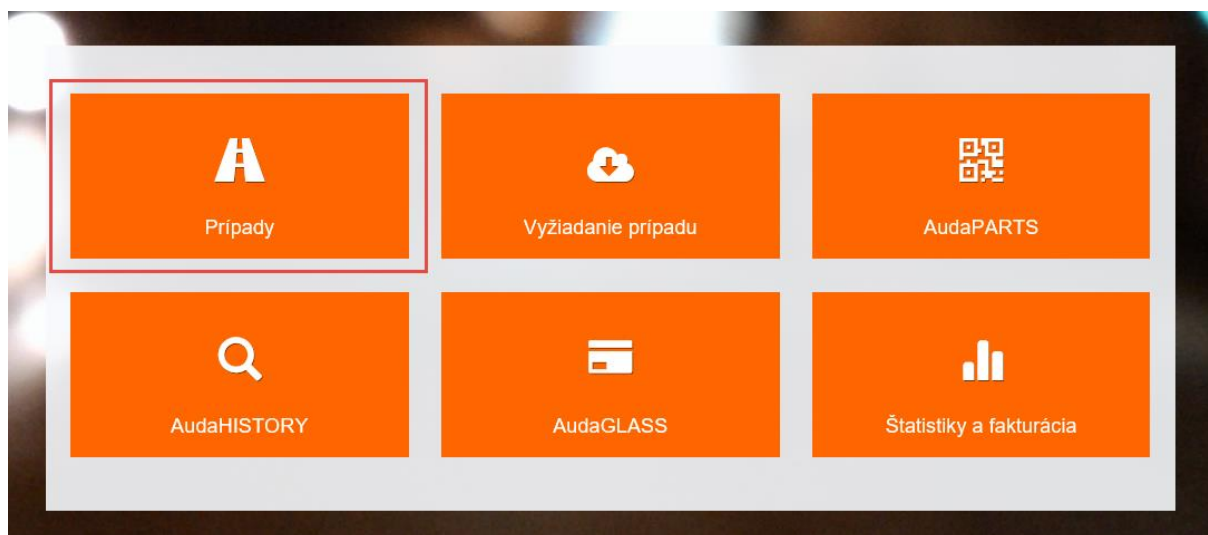
Copyright ©2012 Solera, Inc. / All Rights Reserved.

## 1 Komunikácia (AudaFlow) na platforme s poisťovňou Allianz SP

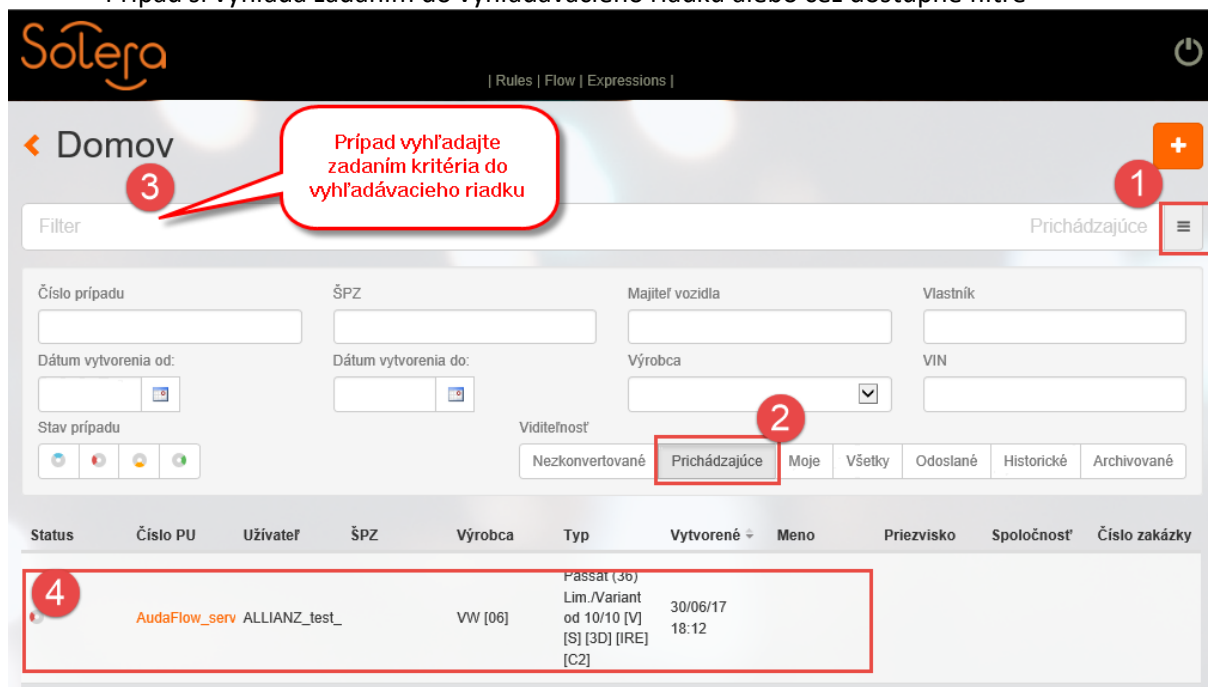
### 1.1 Založenie prípadu pod poisťovňou + prevzatie servisom

Poisťovňa Allianz zakladá prípady a zasiela prípad do servisu prostredníctvom svojho interného systému PROLIK. Užívateľ postupuje rovnako ako pri komunikácii na platforme AudaNet a cez PROLIK si prípad odošle do AudaNEXT.

- Po prihlásení sa do platformy AudaNEXT kliknite na dlaždicu „Prípady“



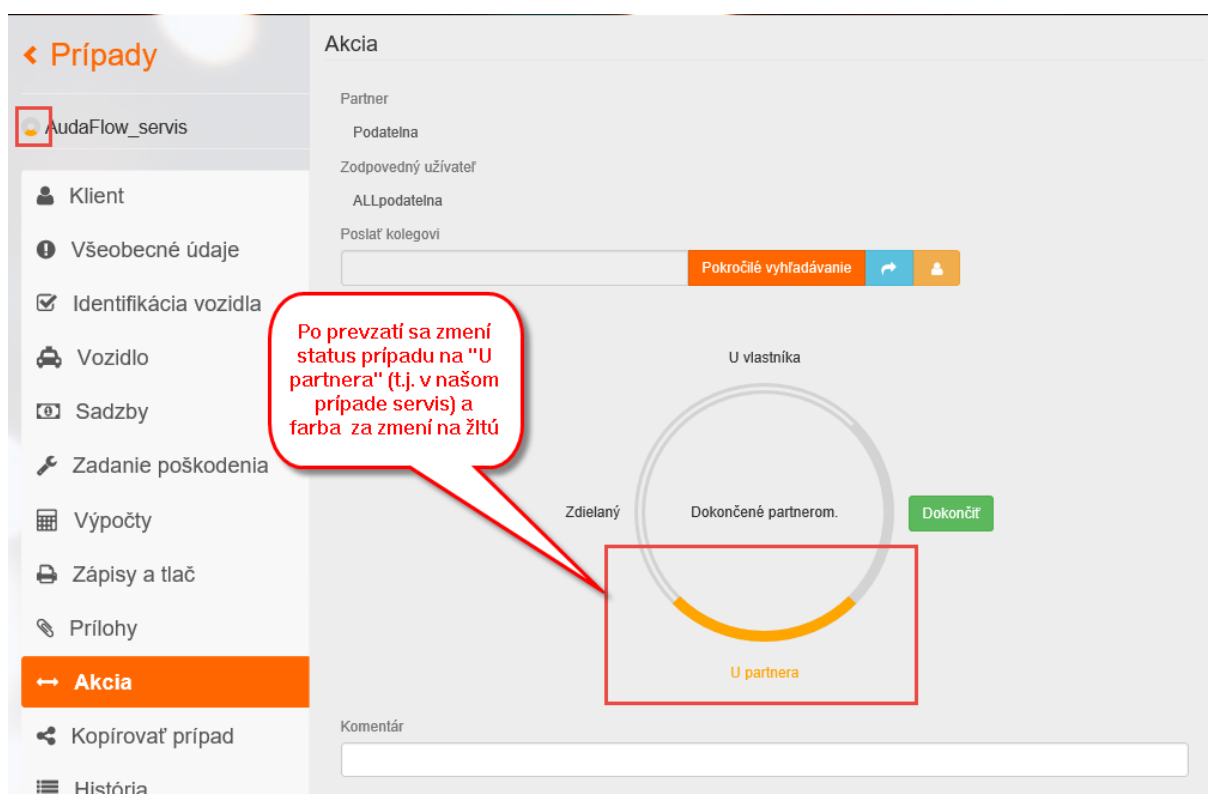
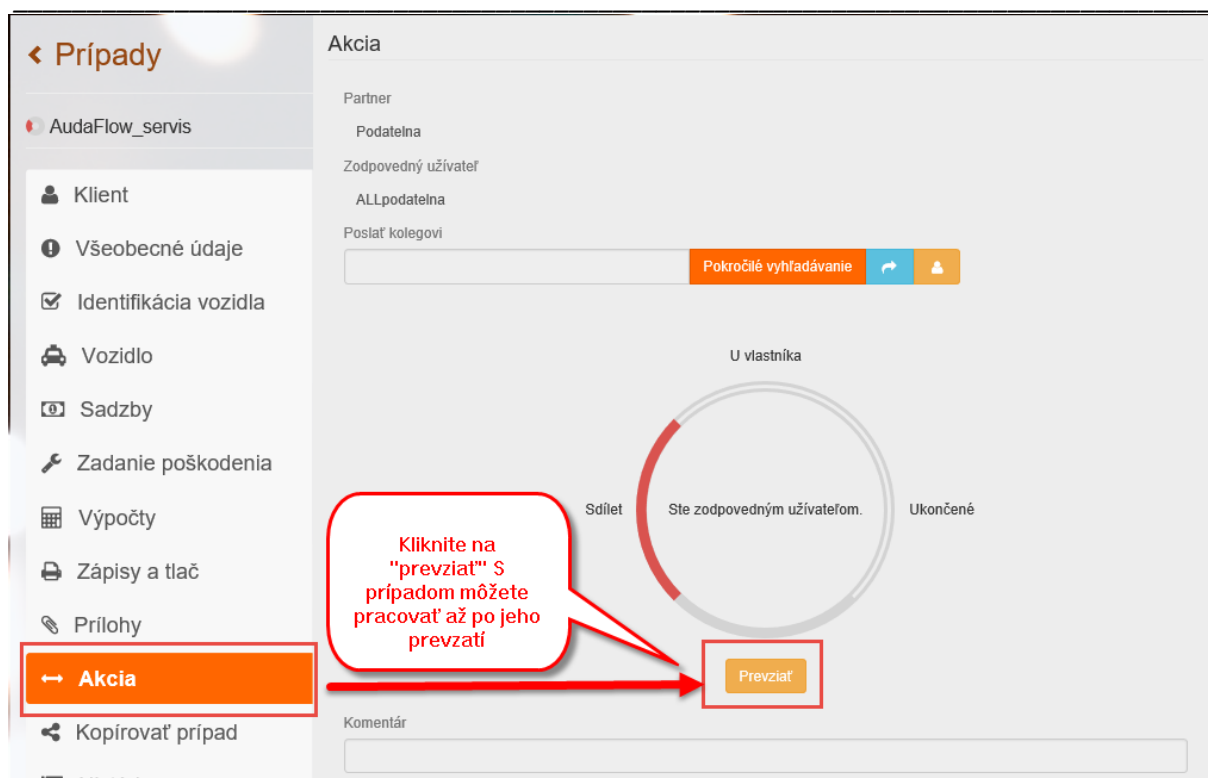
- V zozname prípadov klikne na ikonu rozšíreného filtra a vojde do záložky „Prichádzajúce“.  
Prípad si vyhľadá zadaním do vyhľadávacieho riadku alebo cez dostupné filtre



Prípad vyhľadajte zadaním kritéria do vyhľadávacieho riadku

Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Výrobca	Typ	Vytvorené	Meno	Priezvisko	Spoločnosť	Číslo zakázky
		AudaFlow_serv	ALLIANZ_test_	VW [06]	Passat (36) Lim./Variant od 10/10 [V] [S] [3D] [IRE] [C2]	30/06/17 18:12				

- Otvorte prípad a choďte na záložku „AKCIA“
- Kliknite na „prevziať“, aby ste mohli s prípadom ďalej pracovať



## 1.2 Ako servis ukončí prácu s prípadom?

- Choďte na záložku „AKCIA“
- Ak posielate do poisťovne aj nejakú správu, vpište ju do poľa Komentár, stlačte „Dokončiť“. Týmto tlačidlom odošlete prípad späť do poisťovne

**Prípady**

- AudaFlow\_servis
- Klient
- Všeobecné údaje**
- Identifikácia vozidla
- Vozidlo
- Sadzby
- Zadanie poškodenia
- Výpočty
- Zápisy a tlač
- Prílohy
- Akcia**
- Kopírovať prípad
- História
- Porovnanie prípadov

**Akcia**

Partner  
Podatelna  
Zodpovedný užívateľ  
ALLpodatelna  
Poslať kolegovi

Pokročilé vyhľadávanie

U vlastníka  
Zdieľaný  
Dokončené partnerom.  
U partnera

Dokončiť

Komentár  
Posielam prvú obhliadku, žiadam o schvátenie!

- Systém Vás presmeruje späť na Zoznam prípadov
- Od tohto momentu môžete prípad nájsť v rozšírenom filtri už len na záložke „Odoslané“  
A je v stave len na čítanie

**Soteľa**

| Rules | Flow | Expressions |

**Domov**

Filter

Odoslané

Číslo prípadu  
ŠPZ  
Majiteľ vozidla  
Vlastník  
Dátum vytvorenia od:  
Dátum vytvorenia do:  
Výrobca  
VIN  
Stav prípadu  
Viditeľnosť

Nezkonvertované Prichádzajúce Moje Všetky **Odoslané** Historické Archivované

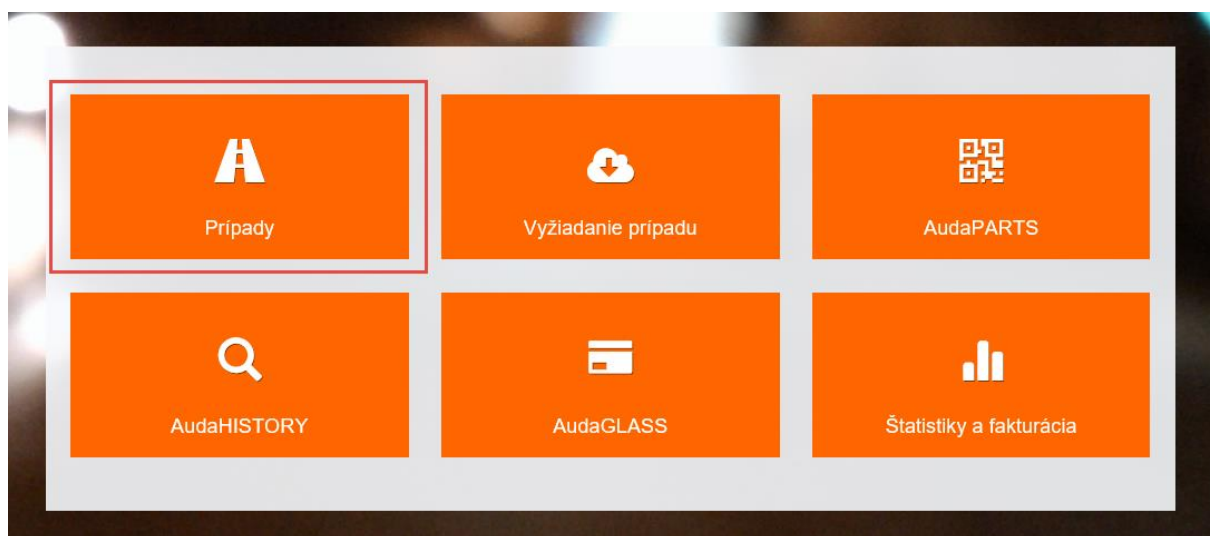
Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Výrobca	Typ	Vytvorené	Meno	Priezvisko	Spoločnosť	Číslo zakáz
<b>4</b>	AudaFlow_serv	ALLIANZ_test_		VW [06]	Passat (36) Lim./Variant od 10/10 [V] [S] [3D] [IRE] [C2]	30/06/17 18:41				

## 2 Komunikácia (AudaFlow) na platforme s poisťovňou skupiny VIG (Koperatíva, Komunálna a spoločnosť Sloveperta)

### 2.1 Založenie prípadu pod poisťovňou + prevzatie servisom

Poisťovňa Allianz zakladá prípady a zasiela prípad do servisu prostredníctvom svojho interného systému PROLIK. Užívateľ postupuje rovnako ako pri komunikácii na platforme AudaNet a cez PROLIK si prípad odošle do AudaNEXT.

- Po prihlásení sa do platformy AudaNEXT kliknite na dlaždicu „Prípady“



- V zozname prípadov klikne na ikonu rozšíreného filtra a vojde do záložky „Prichádzajúce“.

Prípad si vyhľadá zadaním do vyhľadávacieho riadku alebo cez dostupné filtre

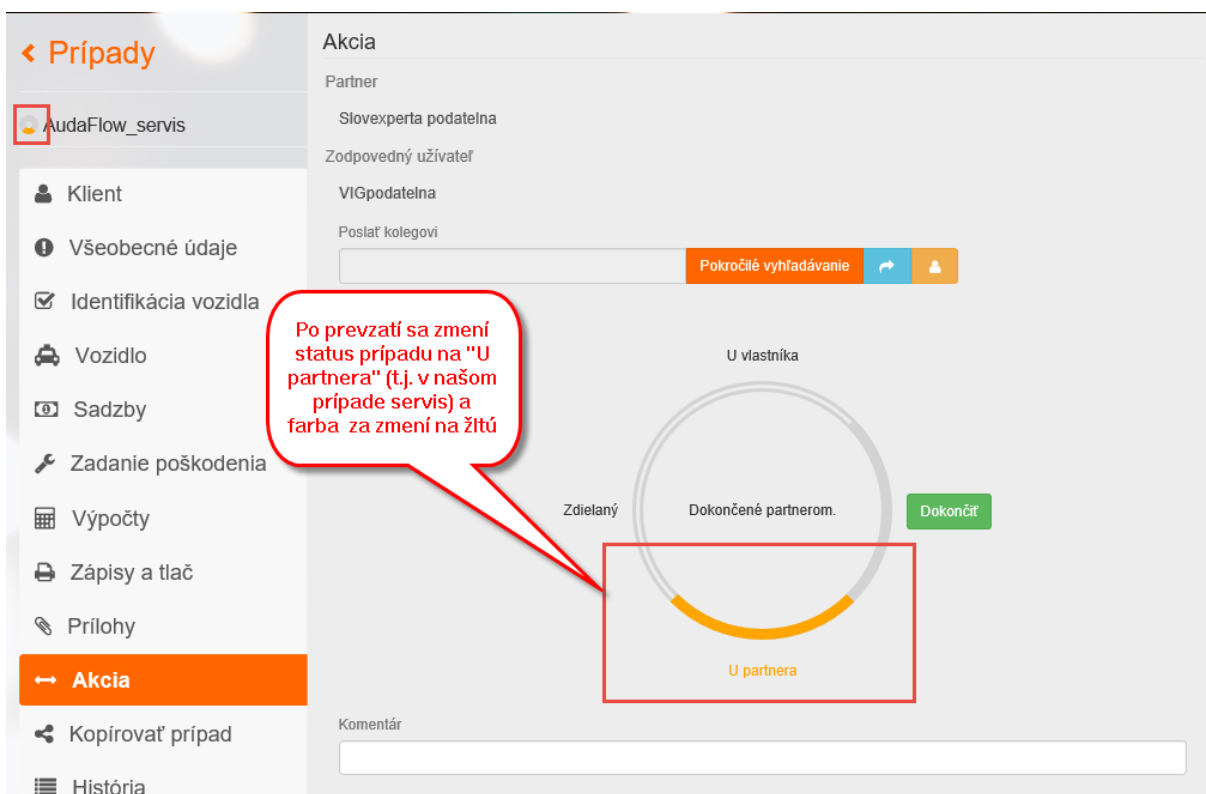
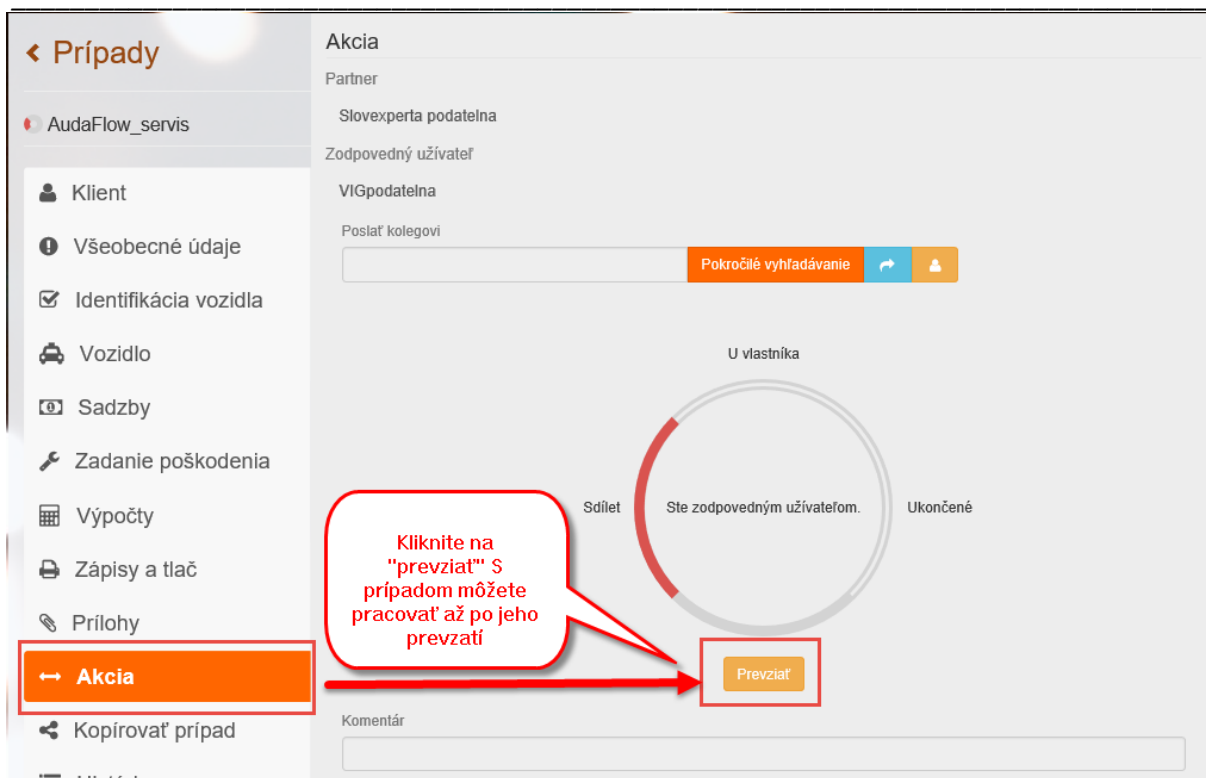
Prípad vyhľadajte zadaním kritéria do vyhľadávacieho riadku

Prípad vyhľadajte zadaním kritéria do vyhľadávacieho riadku

Prípad vyhľadajte zadaním kritéria do vyhľadávacieho riadku

Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Výrobca	Typ	Vytvorené	Meno	Priezvisko	Spoločnosť	Číslo zakázky
	AudaFlow_serv	VIG_test_servis		VW [06]	Passat (36) Lim./Variant od 10/10 [V] [S] [3D] [IRE] [C2]	30/06/17 20:15				222222

- Otvorte prípad a choďte na záložku „AKCIA“
- Kliknite na „prevziať“, aby ste mohli s prípadom ďalej pracovať



## 2.2 Ako servis ukončí prácu s prípadom?

- Choďte na záložku „AKCIA“
- Ak posielate do poisťovne aj nejakú správu, vpište ju do poľa Komentár, stlačte „Dokončiť“. Týmto tlačidlom odošlete prípad späť do poisťovne



- Systém Vás presmeruje späť na Zoznam prípadov
- Od tohto momentu môžete prípad nájsť v rozšírenom filtri už len na záložke „Odoslané“  
A je v stave len na čítanie (Pokiaľ už prípad poisťovňa prevzala, ak nie, nájdete ho ešte aj v zložke „Moje“)

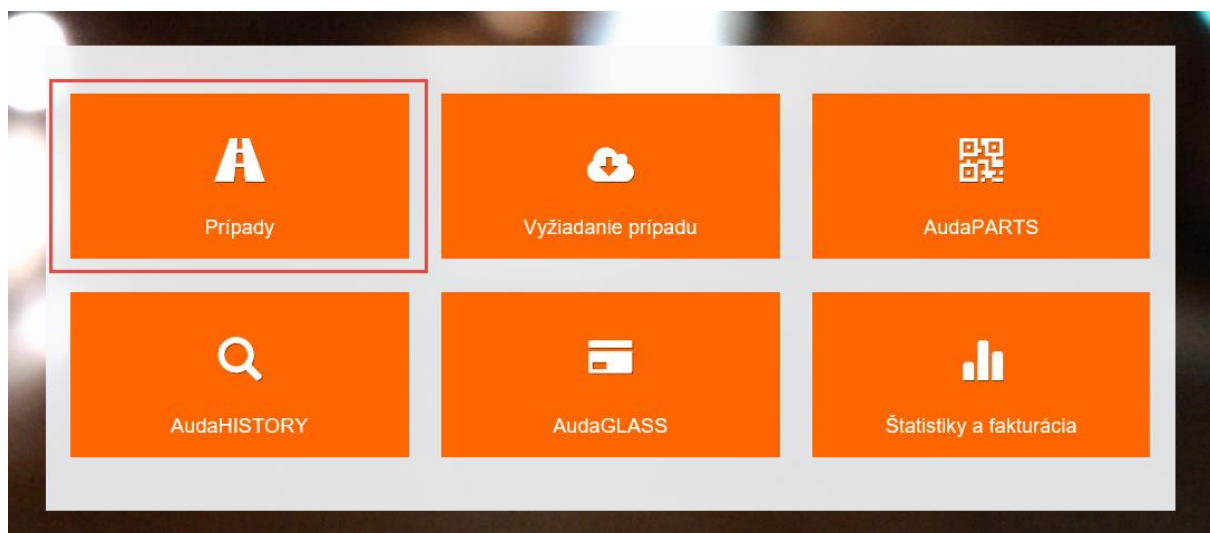
Statu	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Výrobca	Typ	Vytvorené	Meno	Priezvisko	Spoločnosť	Číslo zakázky
	AudaFlow_serv	VIG_test_servis		VW [06]	Passat (36) Lim./Variant od 10/10 [V] [S] [3D] [IRE] [C2]	30/06/17 20:19				222222

### 3 Komunikácia (AudaFlow) na platforme s poisťovňou Generali

#### 3.1 Založenie prípadu pod poisťovňou + prevzatie servisom

Poisťovňa Generali zakladá prípady a zasiela prípad do servisu prostredníctvom svojho interného systému PROLIK. Užívateľ postupuje rovnako ako pri komunikácii na platforme AudaNet.

- Po prihlásení sa do platformy AudaNEXT kliknite na dlaždicu „Prípady“



- V zozname prípadov klikne na ikonu rozšíreného filtra a vojde do záložky „Prichádzajúce“. Prípad si vyhledá zadaním do vyhľadávacieho riadku alebo cez dostupné filtre

Prípad vyhledajte zadaním kritéria do vyhľadávacieho riadku

1

3

2

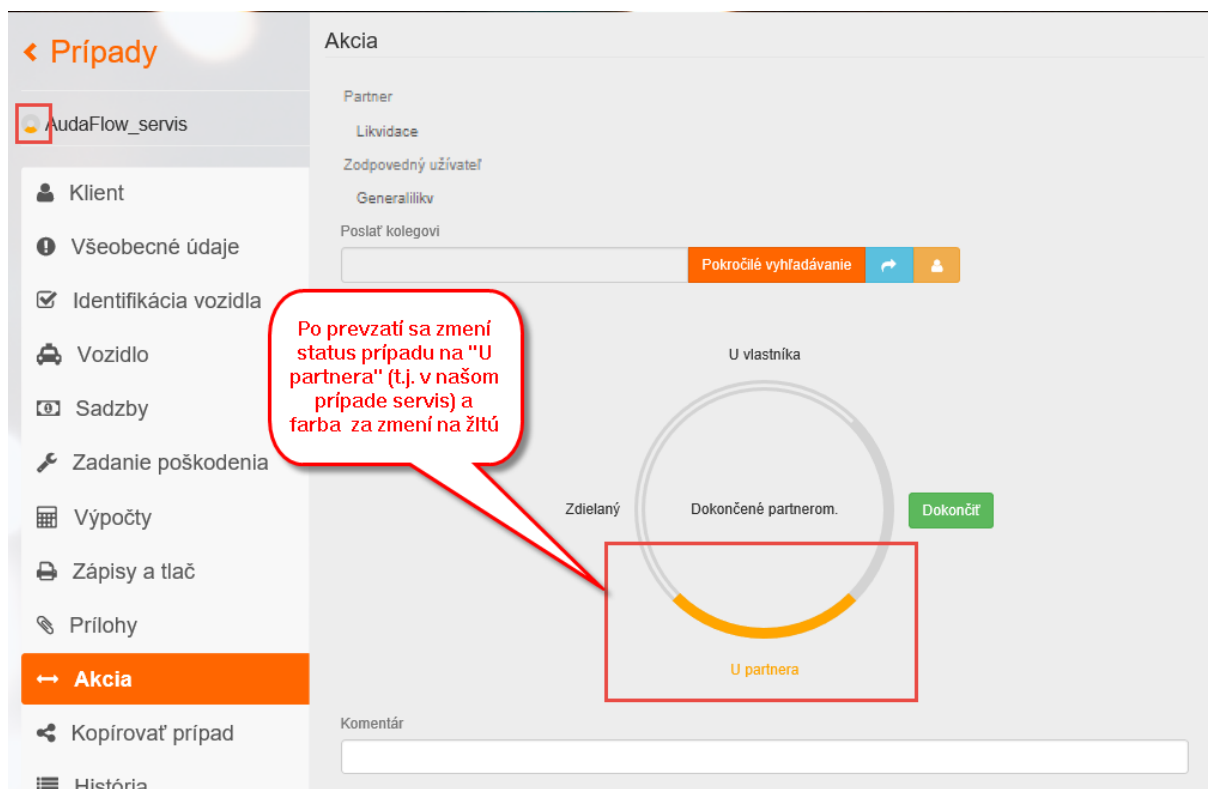
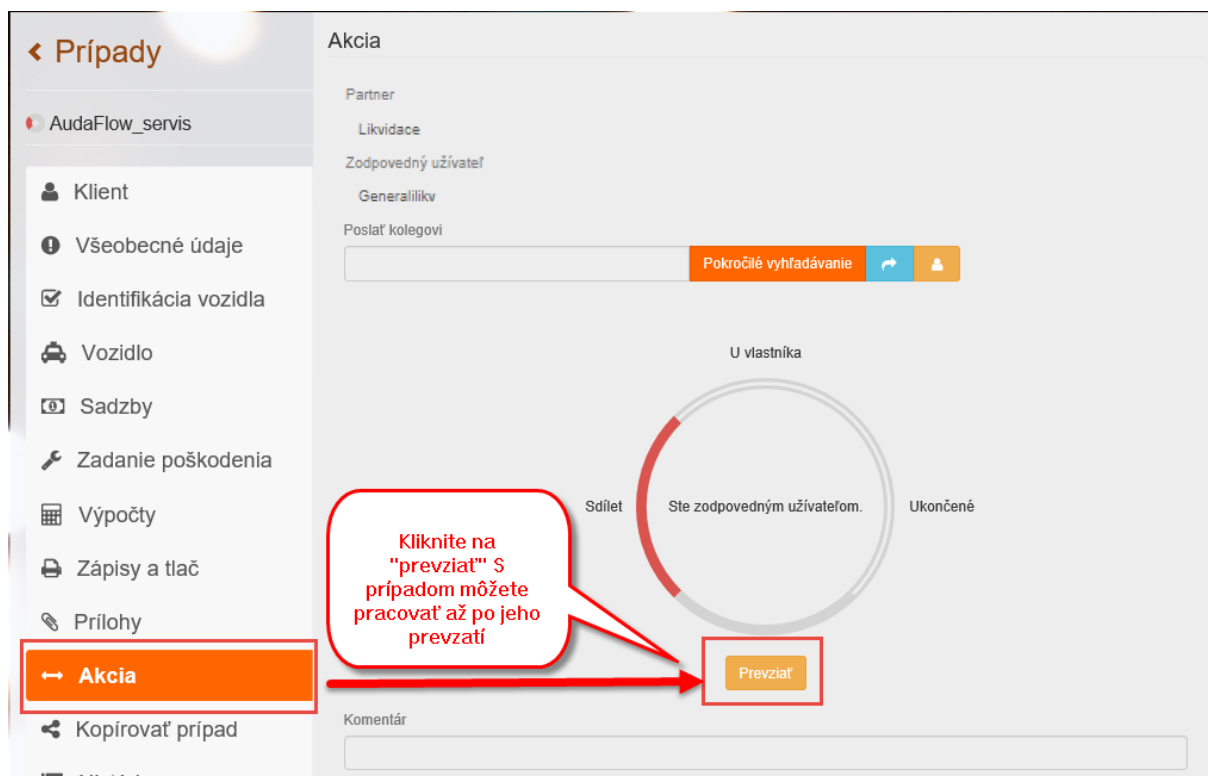
4

Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Výrobca	Typ	Vytvorené	Meno	Priezvisko	Spoločnosť	Číslo zakázky
		AudaFlow_serv	Generali_test_s	VW [08]	Passat (3B) Lim./Variant od 10/10 [V] [S] [3D] [IRE] [C2]	30/08/17 18:54				

Strana 1 z 1

- Otvorte prípad a choďte na záložku „AKCIA“

- Kliknite na „prevziať“, aby ste mohli s prípadom ďalej pracovať



### 3.2 Ako servis ukončí prácu s prípadom?

- Choďte na záložku „AKCIA“

- Ak posielate do poisťovne aj nejakú správu, vpište ju do poľa Komentár, stlačte „Dokončiť“. Týmto tlačidlom odošlete prípad späť do poisťovne

The screenshot shows the 'Prípady' (Cases) interface. On the left, a sidebar menu has 'Akcia' (Action) highlighted with a red box and a red circle '1'. The main area shows a circular progress indicator with 'Dokončené partnerom.' (Completed by partner) in the center. A red box and circle '2' highlight the 'Komentár' (Comment) field containing the text 'Posielam prvú obhliadku, žiadam o schválenie!' (Sending the first inspection, requesting approval!). A red box and circle '3' highlight the 'Dokončiť' (Finish) button.

- Systém Vás presmeruje späť na Zoznam prípadov
- Od tohto momentu môžete prípad nájsť v rozšírenom filtri už len na záložke „Odoslané“ A je v stave len na čítanie

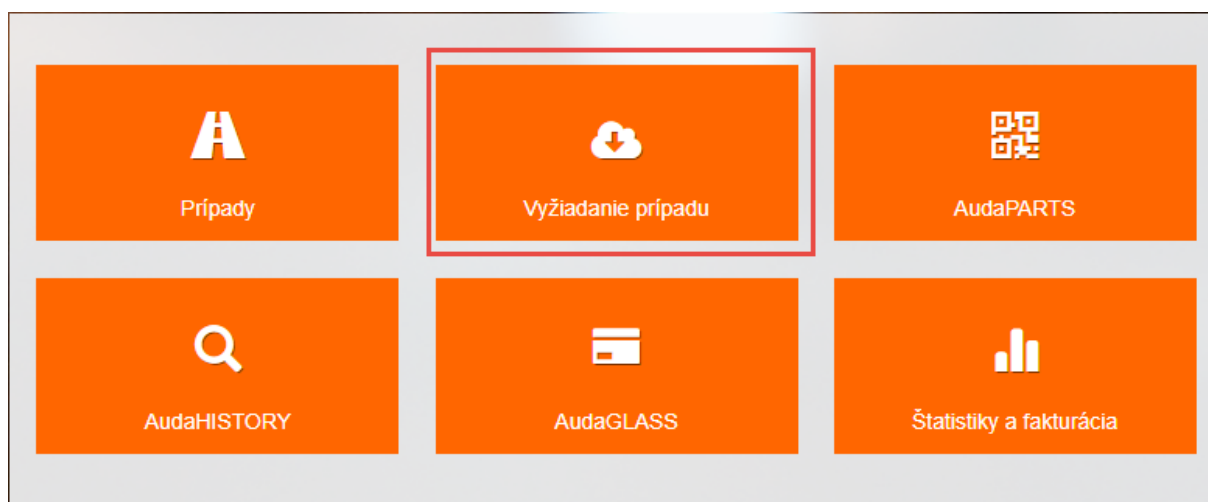
The screenshot shows the 'Domov' (Home) interface. At the top, a 'Filter' section has a red box and circle '1' around the 'Odoslané' (Sent) filter. Below the filter, there are several input fields for search criteria. A red box and circle '2' highlight the 'Odoslané' filter button. A red box and circle '3' highlight the 'Filter' label. A red box and circle '4' highlight the first row of the table below.

Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Výrobca	Typ	Vytvorené	Meno	Priezvisko	Spoločnosť	Číslo zakázky
	AudaFlow_serv	Generali_test_s		VW [06]	Passat (36) Lim./Variant od 10/10 [V] [S] [3D] [IRE] [C2]	30/06/17 19:11				
	test_servis	Generali_test_s				30/06/17 08:34				11222333

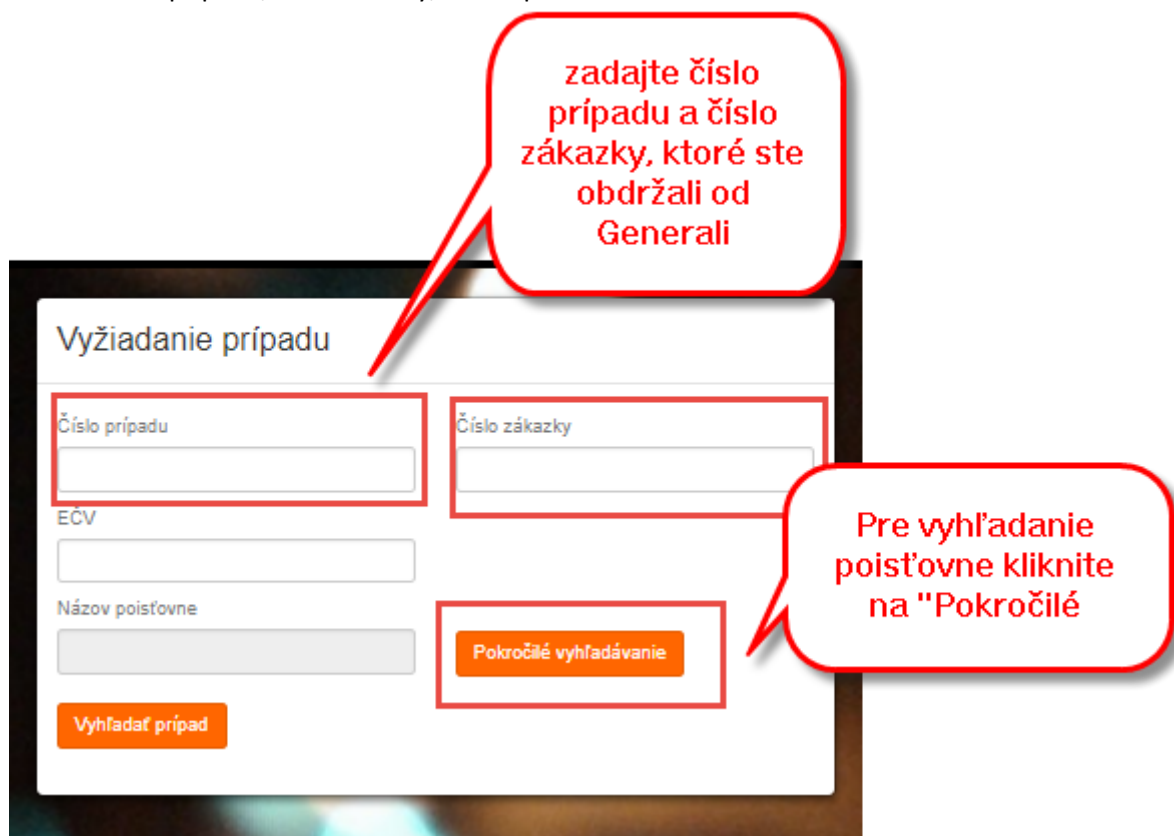
### 3.3 Ako servis urobí doobhliadku PU pre Generali poisťovňu?

V prípade nutnosti realizovať doobhliadku pre Generali, obdrží servis správu od Generali cez komunikačný systém, že má realizovať doobhliadku spolu s náležitosťami : číslo prípadu, číslo zákazky

- Po prihlásení sa do platformy AudaNEXT (alebo ak už v systéme ste tak cez ikonu „DOMOV“ v ľavom hornom rohu obrazovky) sa dostanete na úvodnú obrazovku s dlaždicami. Kliknite na dlaždicu „Vyžiadanie prípadu“



- Objaví sa obrazovka pre zadanie 3 parametrov. Pre poisťovňu Generali zadávajúte nasledovné: Číslo prípadu, Číslo zákazky, Názov poisťovne



**zadajte číslo prípadu a číslo zákazky, ktoré ste obdržali od Generali**

**Pre vyhľadanie poisťovne kliknite na "Pokročilé"**

- Pre zadanie názvu poisťovne kliknite na „Pokročilé vyhľadávanie“

Pokročilé vyhľadávanie

Meno: genera Adresa:

PSČ:  Mesto:

Meno	Adresa	Mesto	PSČ	Štát
1. Generali SK				

1 z 1

Nájsť Zrušiť

- Následne sa Vám názov doplní do poľa Názov poisťovne a stlačte „vyhľadať prípad“

Vyžiadanie prípadu

Číslo prípadu: AudaFlow\_servis Číslo zákazky: 1111

EČV:

Názov poisťovne: Generali SK Pokročilé vyhľadávanie

Vyhľadať prípad

- Prípady sa Vám rovno otvorí a môžete s ním pracovať

< Prípady

AudaFlow\_servis

**Klient**

- Údaje k obhliadke
- Identifikácia vozidla
- Vozidlo
- Sadzby
- Zadanie poškodenia
- Výpočty
- Zápisy a tlač

Vlastník vozidla

Meno:  Priezvisko:

Názov spoločnosti:

Telefón:  Mobilný tel.:

E-mail:  Ostatné:

Ulica:  Mesto:

PSČ:  Krajina: Slovensko

Komentár:

- Po ukončení práce s prípadom kliknite na záložku „AKCIA“, vložte prípadný komentár a stlačte „Dokončiť“

The screenshot shows the 'Prípady' (Cases) interface. On the left is a sidebar with navigation options: Klient, Údaje k obhliadke, Identifikácia vozidla, Vozidlo, Sadzby, Zadanie poškodenia, Výpočty, Zápisy a tlač, Prílohy, **Akcia** (highlighted with a red box and circle 1), Kopírovať prípad, História, and Porovnanie prípadov. The main area is titled 'Akcia' and shows a progress indicator with three segments: 'U vlastníka', 'Zdieľaný', and 'U partnera'. The 'U partnera' segment is highlighted in orange. A red box and circle 2 highlight the 'Komentár' (Comment) input field containing the text 'Posielam kalkuláciu na schválenie!'. A red box and circle 3 highlight the 'Dokončiť' (Finish) button.

- Systém Vás presmeruje späť do Zoznamu prípadov. Odoslaný prípad nájdete v zložke odoslané a bude len na čítanie bez možnosti úprav

The screenshot shows the 'Domov' (Home) interface. At the top right, there is a '+' button (circle 1) and a filter icon (circle 2). Below is a 'Filter' input field (circle 3). The main area contains several search filters: Číslo prípadu, ŠPZ, Majiteľ vozidla, Vlastník, Dátum vytvorenia od, Dátum vytvorenia do, Výrobca, and VIN. Below these are status filters: Viditeľnosť (Nezkonvertované, Prichádzajúce, Moje, Všetky, **Odoslané** (highlighted with a red box and circle 2), Historické, Archivované). At the bottom is a table of cases. A red box and circle 4 highlight a row in the table:

Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Výrobca	Typ	Vytvorené	Meno	Priezvisko	Spoločnosť	Číslo zakázky
		AudaFlow_serv	Generali_test_s	VW [06]	Passat (36) Lim./Variant od 10/10 [V] [S] [3D] [IRE] [C2]	30/06/17 19:51				11111

## 4 Komunikácia (AudaFlow) na platforme s poisťovňou UNIQA

Postup pre komunikáciu s poisťovňou UNIQA je popísaný v samostatnom dokumente, ktorý môžete nájsť na stránke [www.audatex.sk](http://www.audatex.sk) v sekcii „NA STIAHNUTIE“

Audatex Slovakia s.r.o.

[www.audatex.sk](http://www.audatex.sk)

Hot-line:

tel: 02/44 630 174

e-mail: [hotline@audatex.sk](mailto:hotline@audatex.sk)

Spracoval: Audatex Slovakia s.r.o.

Vaše dotazy ohľadne programu Vám radi zodpovieme.

Jún 2017