

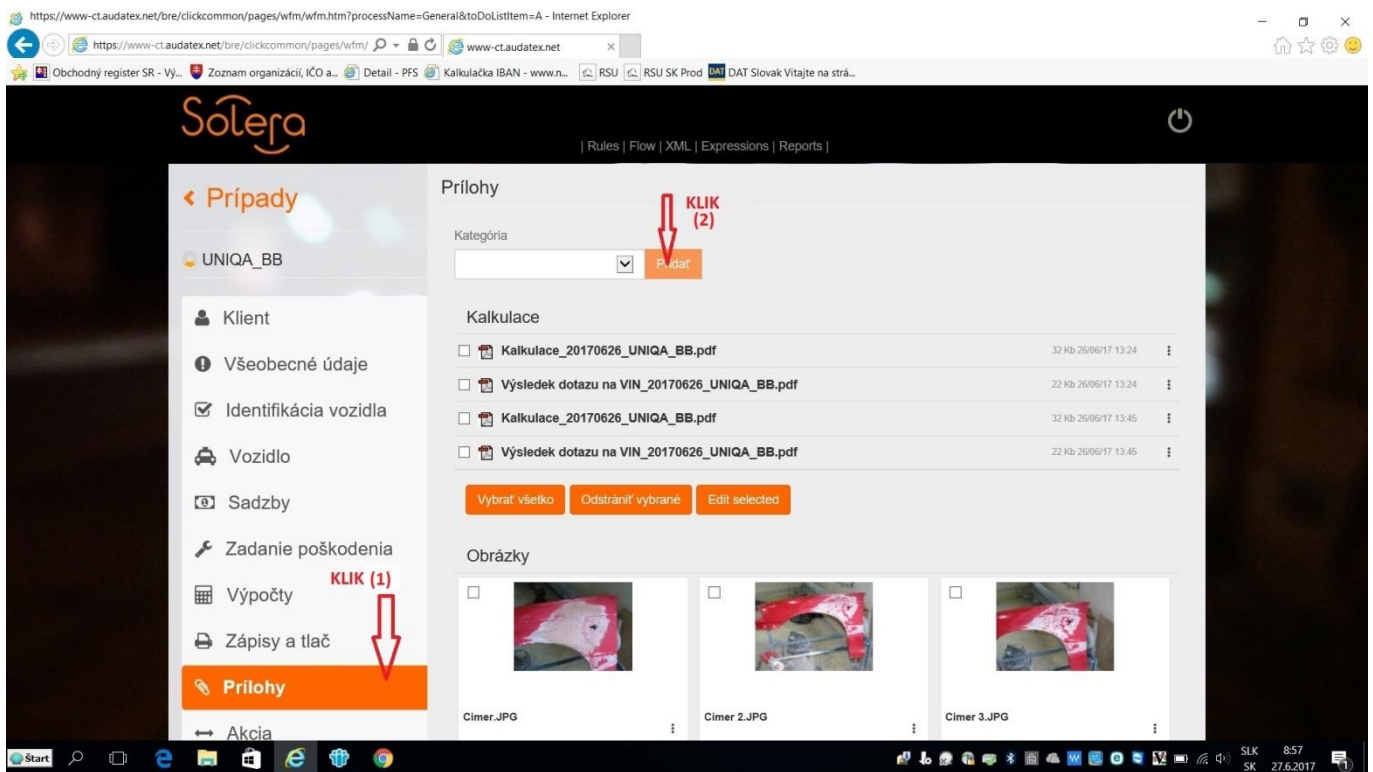


Praktická príručka servisného technika AUDAFLOW



Stručný manuál ONLINE komunikácie na platforme AudaNEXT II použitím modulu Audaflow II.

1. Servisný technik vykoná všetky štandardné operácie vo výpočtovom systéme AudaNEXT v súlade so Zmluvou o spolupráci a príslušnými prílohami č.1 a č.2, ktorými doieli vypracovanie kalkulácie predpokladaných nákladov na opravu poškodeného dopravného prostriedku v rámci poistnej udalosti hlásenej v UNIQA poisťovni a.s..
2. Následne technik servisu priloží vyhotovenú fotodokumentáciu v zmysle platnej Zmluvy o spolupráci, Prílohy č.2 - Pravidlá komunikácie, a to nasledovným spôsobom:
 - klik (1) na tlačidlo **Prílohy**
 - klik (2) na tlačidlo **Pridať** kde si technik servisu vyberie druh prílohy podľa ponuky uvedeného tlačidla t.j. obrázky, dokumenty, ...
 - následne výber príloh technik potvrdí, čo bude mať za následok spustenie procesu vstupovania príloh do výpočtu



3. Po vložení požadovaných príloh technik servisu posieľa skompletizovaný prípad na schválenie ONLINE, technikovi UNIQA nasledovným spôsobom:

- Klik (3) na kartu „AKCIA“ **← Akcia**
- Klik (4) na tlačidlo **Pokročilé vyhľadávanie**, ktoré má za následok otvorenie ponuky vyhľadania partnera komunikácie, kde technik servisu uvedie do mena partnera UNIQA a následne potvrdí vyhľadanie klik (5), vyberie partnera UNIQA_Amadeus

Komentár

- do pola technik servisu uvedie požadovanú komunikáciu v zmysle požiadaviek k predmetnej poistnej udalosti na ONLINE technika UNIQA (napr. Zasielame prvotnú obhliadku a žiadame schválenie opravy vozidla, atď.)

Zdieľať

- potvrdením tlačidla technik servisu prípad odošle na konzultáciu ONLINE technikovi UNIQA
- Po potvrdení ho systém vráti na zoznam prípadov

The screenshot displays the 'Prípady' (Cases) section of the UNIQA online service. On the left, a navigation menu lists various options, with 'Akcia' (Action) highlighted in orange and marked with a red circle '3'. A red arrow points from this menu item to the 'Akcia' section of the main interface. In the 'Akcia' section, there is a search bar for 'Partner' with a 'Pokročilé vyhľadávanie' (Advanced search) button, marked with a red circle '4'. Below this is a 'Poslať kolegovi' (Send to colleague) section with another search bar and buttons for 'Pokročilé vyhľadávanie', a share icon, and a user icon. The central part of the interface features a circular progress indicator with segments for 'U vlastníka' (Owner), 'U partnera' (Partner), and 'Ukončené' (Completed). The text 'Ste zodpovedným užívateľom.' (You are the responsible user.) is displayed in the center. A 'Zdieľať' (Share) button is located to the left of the circle. At the bottom, there is a 'Komentár' (Comment) field.

Pokročilé vyhľadavanie

Zadajte názov alebo jeho časť

Meno: Uniqa | Adresa:

PSC: Mesto:

Štát: Role:

Viditeľní členovia

Typ: Všetko Organizace Osoba

Relácia: Všetko Partneri Vnútoré

Login ID	Meno	Adresa	PSC	Mesto	Štát	Užívateľská rola
1	UNIQA supervize					Poistenie
2	UNIQA_Amadeus	UNIQA_Amadeus				
3	UNIQA_SK					Poistenie
4	UNIQA_B2B					Poistenie

Strana 1 z 1 5 Zobrazovaných 1 - 4 z 4 záznamov

Nájsť Zrušiť

Vyberte UNIQA_Amadeus

5

Prípady

Prípad_UNIQA_1

- Klient
- Všeobecné údaje
- Identifikácia vozidla
- Vozidlo
- Sadzby
- Zadanie poškodenia
- Výpočty
- Zápisy a tlač
- Prílohy
- Akcia**

Akcia

Partner: UNIQA_B2B Pokročilé vyhľadavanie

Poslať kolegovi: Pokročilé vyhľadavanie

U vlastníka

Ukončené

U partnera

Ste zodpovedným užívateľom.

Zdieľať

Stlačte "Zdieľať", prípad sa odošle do UNIQA

Do poľa Komentár technik servisu uvedie požadovanú komunikáciu

Komentár: Zasielame prvotnú obhliadku a žiadame schválenie opravy vozidla

4. Prehľad komunikácie v rámci prípadu s ONLINE technikom UNIQA si technik servisu prezerá kliknutím (6) na tlačidlo **História** kde sa v pravej časti nachádza chronologicky usporiadaná komunikácia daného prípadu. V tejto časti vidí technik servisu odpoveď ONLINE technika UNIQA o prípadnom schválení resp. požiadavky na doplnenie prípadu.

The screenshot shows the Sotera web application interface. On the left, a navigation menu includes 'Sadzby', 'Zadanie poškodenia', 'Výpočty', 'Zápisy a tlač', 'Prílohy', 'Akcia', 'Kopírovať prípad', 'História', and 'Porovnanie prípadov'. The 'História' item is highlighted in orange. A red arrow points to it with the text 'KLIK (6)'. The main content area is titled 'História prípadu' and contains a table with the following data:

Dátum	Záznam	Užívateľ
26.6.2017 13:24	Prípad založený	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:24	Business Status Changed	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:24	Zadanie poškodenia uložené	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:24	Náhľad ceny	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:24	Vyhľadanie čísla dielu vykonané	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:24	Kalkulácia bola úspešná	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:25	Business Status Changed	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:25	ZIAAM O SCHVALENIE OPRAVY	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:25	ZIAAM O SCHVALENIE OPRAVY Recipient: UNIsup1SK	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:25	ZIAAM O SCHVALENIE OPRAVY	RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:27		UNIsup1SK
26.6.2017 13:27		UNIsup1SK
26.6.2017 13:27		UNIsup1SK
26.6.2017 13:28	CHYBA FOTODOKUMENTACIA	UNIsup1SK
26.6.2017 13:28	CHYBA FOTODOKUMENTACIA	UNIsup1SK
26.6.2017 13:28	CHYBA FOTODOKUMENTACIA Recipient: RS_SK_Bodyshop	UNIsup1SK
26.6.2017 13:28	CHYBA FOTODOKUMENTACIA	UNIsup1SK
26.6.2017 13:32		RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:32		RS_SK_Bodyshop
26.6.2017 13:32		RS_SK_Bodyshop

5. Po konzultácii prípadu našim ONLINE technikom UNIQA je vždy prípad vrátený technikovi servisu, ktorý má vždy následnú možnosť prípad prepracovať napr. v prípade doobhliadky, prepracovania kalkúlácie, atď..

6. Prehľad jednotlivých prípadov v module Audaflow II. t.j. odoslané prípady, prichádzajúce prípady, atď. zostáva v podstate zachovaný s malo obmenou názvoslovia. V novej platforme sa prehľad prípadov aktivuje

kliknutím (7) na pole

Internet Explorer browser window showing the Solera application interface. The URL is https://www-ct.audatex.net/bre/clickcommon/pages/wfm/bre-page.htm?toDoListItem=WorkListGrid&gri. The application header includes the Solera logo and navigation links for Rules, Flow, and Expressions.

The main content area is titled "Domov" and features a search filter and a grid of search criteria:

- Číslo prípadu
- ŠPZ
- Majiteľ vozidla
- Vlastník
- Dátum vytvorenia od:
- Dátum vytvorenia do:
- Výrobca
- VIN
- Stav prípadu
- Viditeľnosť

The "Viditeľnosť" section includes a red circle around the following filters: Prichádzajúce, Moje, Všetky, Odoslané, Historické, and Archivované. A red arrow points to a "KLIK (7)" notification next to the "Všetky" filter.

Status	Číslo PU	Užívateľ	ŠPZ	Typ	Vytvorené	Spoločnosť
	NOVYPRIPAD	UNIsup1SK		1-rad (E87) Lim. Od 09/04 [V] [S] [IRE] [11]	28/06/17 17:02	
	UNIQA_KE1	UNIsup1SK		80 (B4) od 09/01-07/05 [V] [32]	28/06/17 16:55	
	KE_ZET01	UNIsup1SK			28/06/17 16:47	
	KOSICE 01			Q7 (4L) od 03/06 [V]	28/06/17 15:54	

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, search icon, and various application icons. The system tray on the right indicates the location SLK SK and the date 29.6.2017.