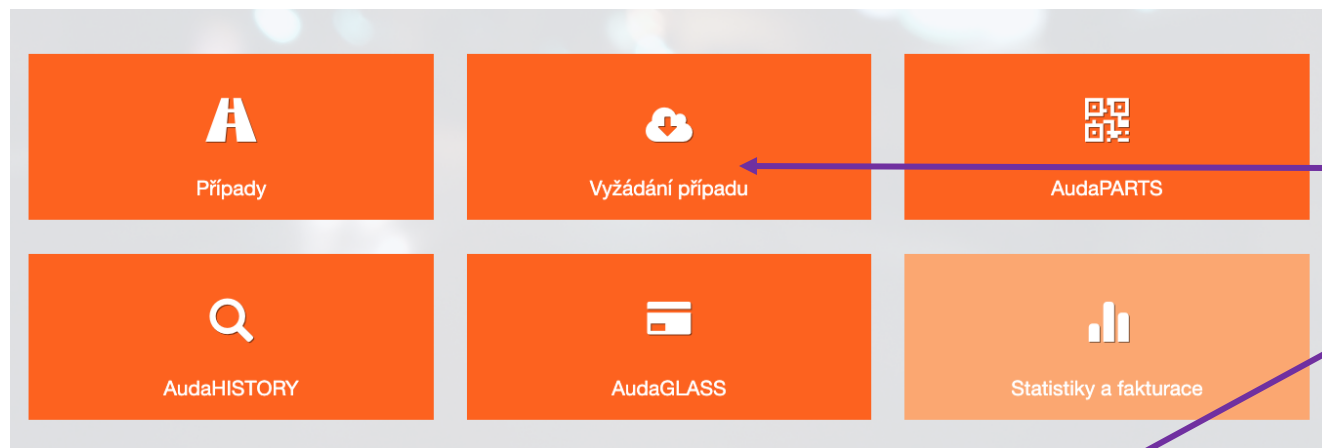


QapterGlass

Zmeny

QapterGlass – vyžiadanie prípadu



Prípado môžete vyžiadať z kariet na úvodnej stránke. Na vyžiadanie je potrebné poznať číslo prípadu, evidenčné číslo a meno partnera resp. poisťovne.

The form is titled 'Údaje k vyžádání případu'. It contains three main input sections: 'Číslo pojistné události' with a text box containing 'Test 724', 'RZ' with a text box containing '12345', and 'Název poisťovny' with a dropdown menu showing 'AudaGlass Uniqa SK'. A purple arrow points from the 'Vyžádání případu' button in the dashboard above to the 'RZ' input field.

QapterGlass – výpočet případu

Inspection location company name Inspection location zip code Insurance company name Foreign case id Status případu

Viditelnost

Zpracovat Nový Výpočet škody Schvalování výpočtu Oprava škody Ukončená oprava Vše Uzavřené

Historické

Stav	Číslo příp.	Uživatel	Editováno	Akce	SPZ	Výrobce	Typ	Vytvořeno	Jméno	Příjmení	Společno:	Příjemce	Odesílatel	Jméno lik	Příjmení
Vypočítává	test_mp 724	UserServisC	06-09-2024 08:30	:	12345	ŠKODA [56]	Octavia III (5E) Lim./Combi od 12/16 [V] [S] [3D] [C1]	06-09-2024 08:30				UserServisC	UserUniqag		

Prevzatý případ od poistovne nájdete v záložke „Spracovať“

< Případy

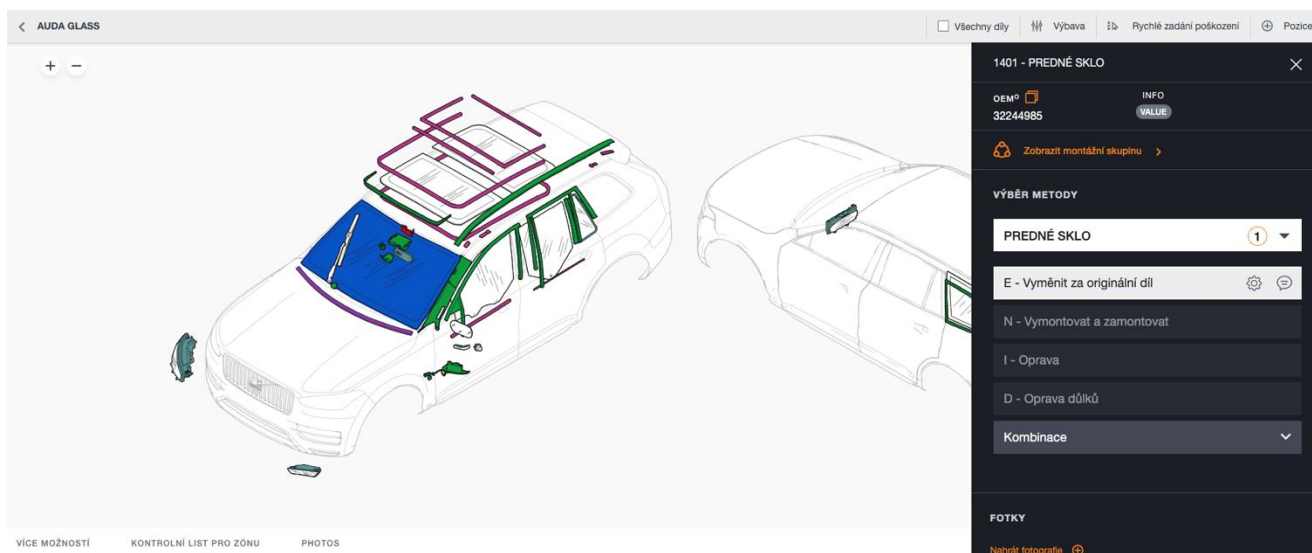
YV1PZK5VXR1194543

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození**
- Výpočty
- Zápis
- Přílohy

Všetky informace o prípade nájdete v jednotlivých záložkách po ľavej strane.

Predovšetkým záložku Zadanie poškodenia

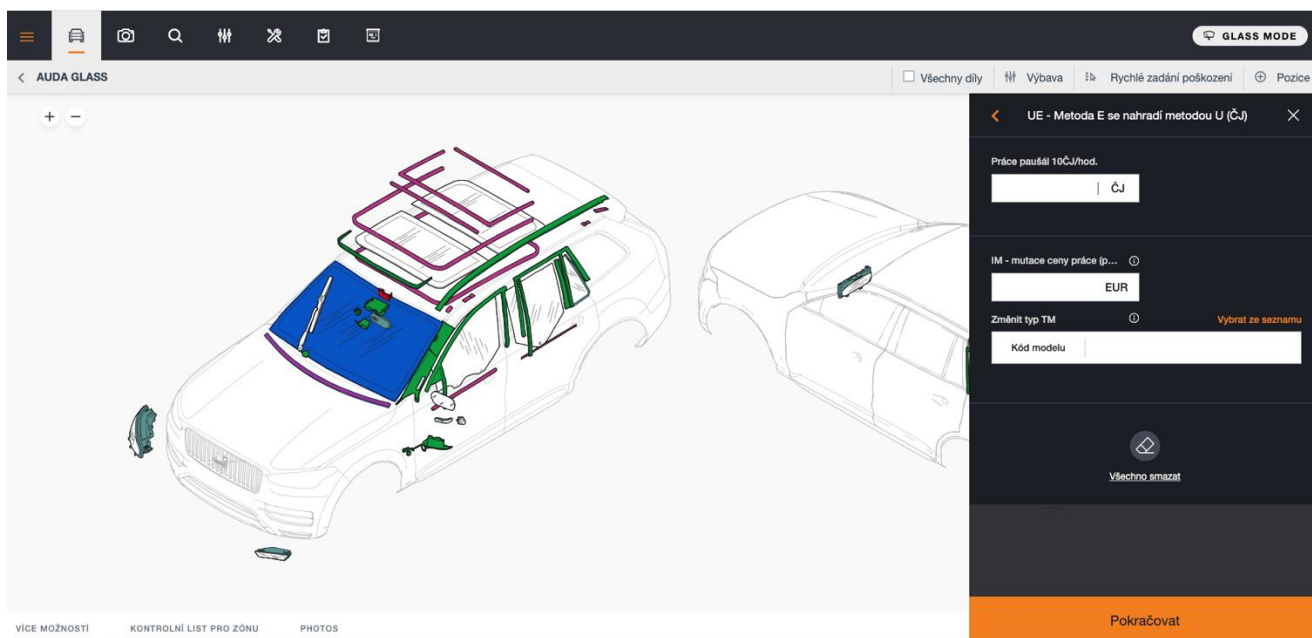
QapterGlass – výpočet prípadu



Servis vyberá poškodené sklo v obmedzenej grafike.

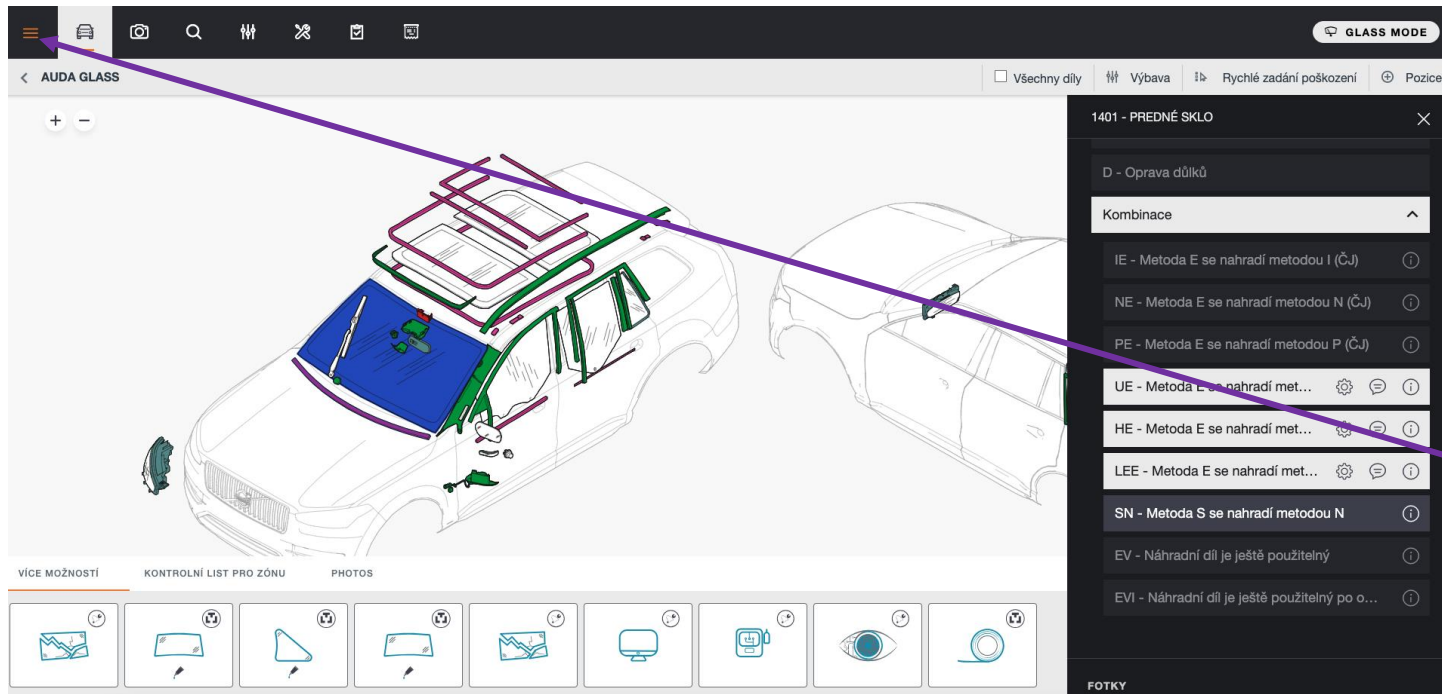
Kliknutím na požadovaný diel dôjde k vyvolaniu menu s pracovnými operáciami.

Opravu skla zadajte pomocou tlačidla Oprava alebo Kombinácie (ak nie je k dispozícii voľba I - Oprava)



V prípade zadávania prostredníctvom kombinácie vyberte metódu a pridajte časové jednotky a cenu práce.

QapterGlass – výpočet případu

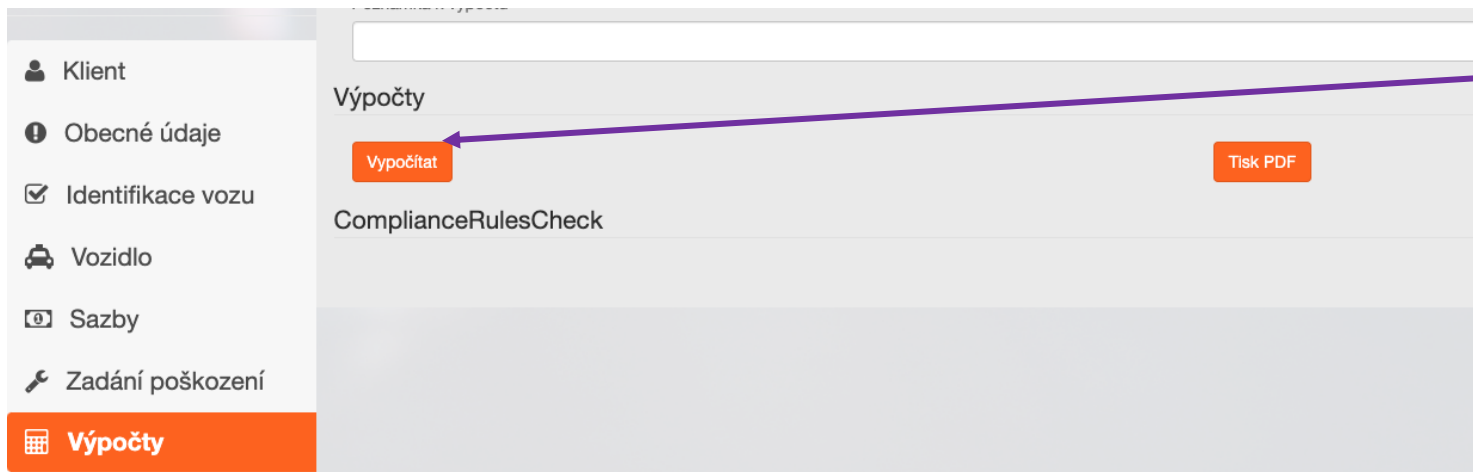


Po zvolení požadovanej operácie je zadané poškodenie signalizované zvýraznením dielu na schéme.

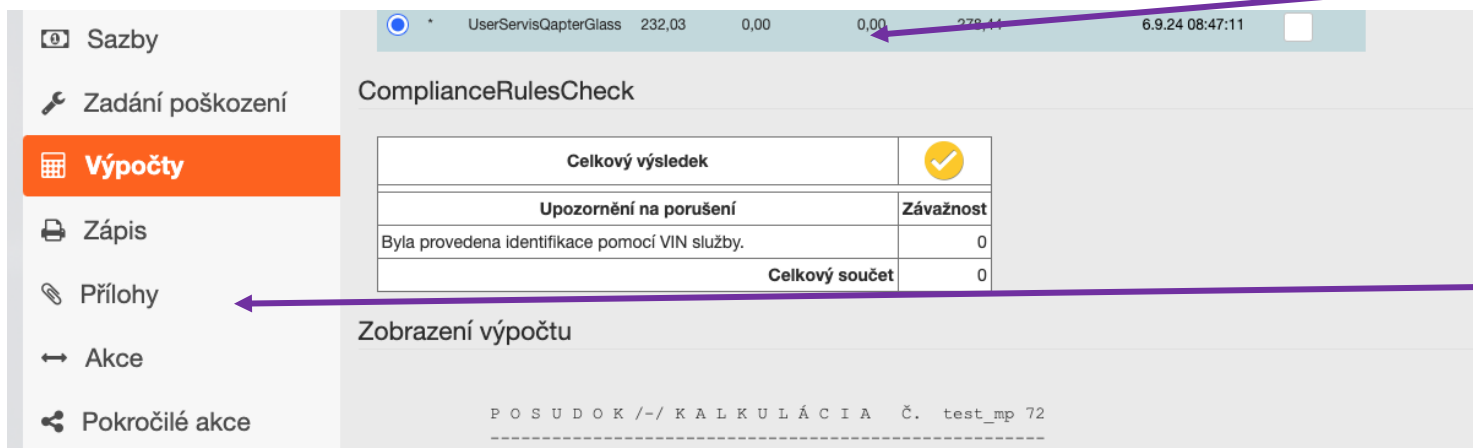
Pomocný materiál, či d'alšie dostupné operácie sú dostupné v menu „Viac možností“.

Uložení a ukončení zadávání poškození

QapterGlass – výpočet případu



Výpočet vykonajte pomocou tlačidla Vypočítat na karte Výpočty

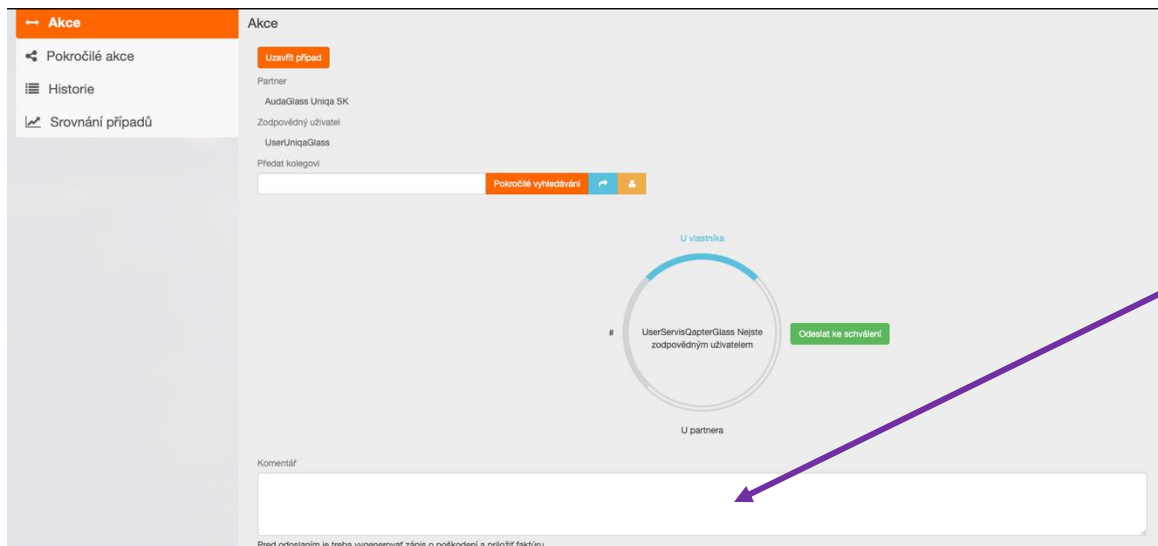


Okamžite uvidíte výsledky výpočtu pomocou alternatívneho výpočtu a možný výsledok kontroly RulesCheck

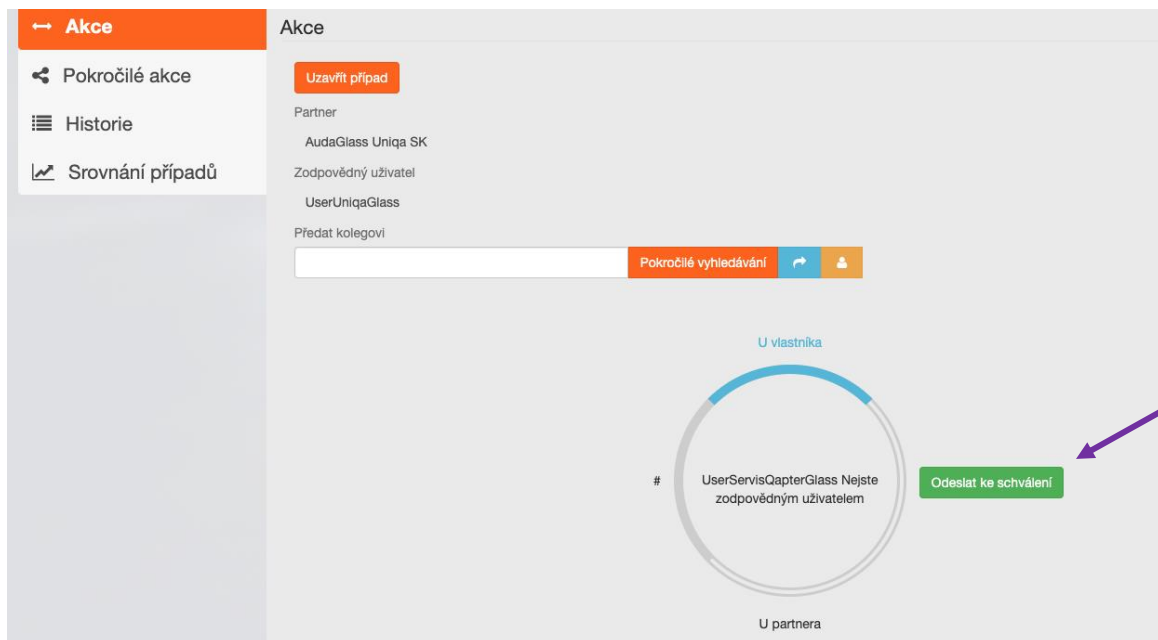
Priložte potrebné dokumenty, ako sú fotografie, fotografia starého štítu na skle, číslo účtu/plná moc, zápis o poškodení atď.

Podporované formáty príloh sú:
TXT/JPG/JPEG/GIF/PNG/BMP/TIFF/TIF/PDF/DOC/DOCX/XLS/XLSX/XML

QapterGlass – odoslanie prípadu



Uistite sa, že všetky potrebné dokumenty sú vyplnené a prípadne aj do poľa komentárov môže vypísať potrebné informácie



Na karte Akcia odošleme prípad späť do poisťovne

QapterGlass – schvaľovanie prípadu

Domů

Filtr Schvalování výpočtu

Číslo případu	SPZ	Display Name	Majitel vozidla	Vlastník
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Claimant last name	Datum vytvoření od:	Datum vytvoření do:	Výrobce	VIN
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Inspection location company name	Inspection location zip code	Insurance company name	Foreign case id	Status případu
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Viditelnost

Zpracovat Nové Výpočet škody **Schvalování výpočtu** Oprava škody Ukončená oprava Vše Uzavřené Historické

Po odoslání na schválení, případ najdete v záložce Schvalování výpočtu

Domů

Filtr Oprava škody

Číslo případu	SPZ	Display Name	Majitel vozidla	Vlastník
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Claimant last name	Datum vytvoření od:	Datum vytvoření do:	Výrobce	VIN
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Inspection location company name	Inspection location zip code	Insurance company name	Foreign case id	Status případu
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Viditelnost

Zpracovat Nové Výpočet škody Schvalování výpočtu **Oprava škody** Ukončená oprava Vše Uzavřené Historické

V případě, že poistovna výpočet schválí, najdete ho v záložce Oprava škody

V případě neschválení výpočtu sa vracia do záložky Výpočet škody

QapterGlass – Oprava škody

Přílohy

Akce

Pokročilé akce

Historie

Srovnání případů

Akce

Uzavřít případ

Partner
UNIQA_B2B

Zodpovědný uživatel
UNIQA_Amadeus

Předat kolegovi

Pokročilé vyhledávání

U vlastníka

UserServisQapterGlass Nejste zodpovědným uživatelem

Ukončit opravu

U partnera

Komentář

Po opravě alebo výmene skla pridajte do príloh potrebné dokumenty (faktúru, fotografický štítok nového skla atď.).

Prípad opäť odošlite poisťovni zo záložky Akcie pomocou tlačidla Ukončiť opravu.

The logo icon consists of three horizontal, slightly curved lines that taper to the right, resembling a stylized sunburst or a modern 'S' shape.

SOLERA